

Порядок продажи и возврата билетов

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, регламентирует продажу и возврат входных* и экскурсионных** билетов Федерального государственного бюджетного учреждения науки Государственный геологический музей им. В. И. Вернадского РАН (далее – ГГМ РАН) согласно действующей установленной стоимости билетов.

*Входной – билет, дающий право посещения экспозиций ГГМ РАН.

**Экскурсионный – билет, дающий право посещения групповых, индивидуальных экскурсий, практических занятий, научно-просветительских программ, лекций, интегрированных игровых занятий, выездных практических занятий и пр. услуг (далее – Услуги).

1.2. Настоящий Порядок доводится до сведения посетителей путём размещения на официальном сайте и в здании ГГМ РАН.

1.3. ГГМ РАН обязуется и гарантирует качественное предоставление Услуги в назначенные дни и время на высоком профессиональном уровне.

1.4. Приобретая билет, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с ГГМ РАН, а также согласие с данным Порядком.

1.5. ГГМ РАН оставляет за собой право вносить изменения и уточнения в экскурсионную программу и программу мероприятий без предварительного уведомления посетителей (заказчиков). Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата билета.

1.6. ГГМ РАН не несёт ответственности за поддельные билеты, а также билеты, приобретенные у сторонних лиц.

2. Продажа билетов

2.1. Входные билеты приобретаются посетителями в кассе ГГМ РАН в день оказания Услуги или заблаговременно за наличные средства и с использованием эквайрингового терминала.

Входной билет содержит:

- наименование и вид Услуги;
- дата приобретения билета (посещения ГГМ РАН);
- стоимость Услуги;

- иная информация, предоставляемая в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Экскурсионные билеты приобретаются заблаговременно строго по предварительной записи у диспетчера по телефону: +7(495) 692-0943 в рабочие будние дни с 11:00 до 18:00, уточняя при этом наличие свободной даты для бронирования экскурсионной программы и получая необходимую исчерпывающую информацию о заказываемой Услуге: наличии льгот, правилах посещения и пр.

Экскурсионные билеты могут приобретаться за наличные средства, с использованием эквайрингового терминала или путём заключения договора оказания услуг.

Экскурсионный билет содержит:

- наименование и вид Услуги;
- дата, время начала предоставления Услуги;
- стоимость Услуги;
- иная информация, предоставляемая в соответствии с законодательством РФ.

3. Возврат билетов

3.1. При возврате приобретённого в день оказания Услуги входного билета его стоимость не возмещается.

При возврате приобретённого заблаговременно входного билета не позднее, чем за один день до даты оказания Услуги возмещается 100% стоимости.

При возврате приобретённого заблаговременно входного билета в день оказания Услуги его стоимость не возмещается.

Если входной билет был приобретён за наличные средства – билетный кассир производит возврат наличных средств;

Если входной билет был приобретён с использованием эквайрингового терминала – возврат производится с использованием эквайрингового терминала.

Возвращённые входные билеты могут продаваться ГГМ РАН повторно в течение дня возврата.

3.2. Возврат экскурсионного билета возможен только при возмещении оплаты фактически понесённых расходов ГГМ РАН, связанных с исполнением обязательств по данному договору:

- при возврате экскурсионного билета более чем за три рабочих будних дня до даты оказания Услуги возмещается 100% стоимости;
- при возврате экскурсионного билета от трех до одного рабочих будних дней до даты оказания Услуги возмещается 50% от его стоимости;
- при возврате в день оказания Услуги стоимость билета не возмещается;

- при опоздании ко времени начала оказания Услуги стоимость не возмещается;
- дубликат билета не выдаётся, при порче или утрате билета деньги не возвращаются.

Возврат экскурсионных билетов осуществляется на основании заявления при наличии документа, удостоверяющего личность.

В случае замены Услуги приобретённые ранее экскурсионные билеты считаются действительными, и, по желанию, подлежат обмену на заменённую Услугу.

Неиспользованный экскурсионный билет не даёт права посещения других Услуг.

Допускается обмен экскурсионного билета на другую Услугу при согласовании ГГМ РАН в случае, если его цена соответствует цене ранее проданного, а сроки – правилам возврата.