

ПРАВИЛА ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Как забронировать экскурсию или программу?

Забронировать экскурсию/программу можно:

по телефону: +7 (495) 692-09-43

по электронной почте: tour@sgm.ru

Часы приема заявок: понедельник – пятница с 11:00 до 18:00

При бронировании нужно указать следующую информацию:

- Номер школы
- Название программы/экскурсии или желаемую тематику
- Количество учащихся
- Возраст, класс учащихся
- Желаемые даты, время посещения
- Контактный телефон, электронная почта

Как выбрать тематику экскурсии или программы?

Для того чтобы Вам было проще выбрать экскурсию/программу, ознакомьтесь с перечнем тем экскурсий и программ:

<http://sgm.ru/VISITORS/>

Предлагаемый порядок экскурсий и программ учитывает возрастные особенности детей и школьную программу, преподносит материал в логической последовательности и взаимосвязи, позволяет выстроить план посещения музея и систематизировать полученные знания.

Рекомендуемый порядок для школьников 1-5 классов

- Первый шаг в геологию – интерактивная экскурсия «Как человек с камнем знакомился»
- Второй шаг в геологию – интерактивная экскурсия «Удивительное путешествие по планете Земля»
- Третий шаг в геологию – практическое занятие «Мир минералов и горных пород»

Как оплатить программу или экскурсию?

Оплатить программу/экскурсию можно наличными, банковской картой, воспользоваться онлайн платежом или безналичным расчетом.

Забронированная программа/экскурсия должна быть оплачена в течение 3 рабочих дней с момента бронирования.

Можно ли перенести или отменить программу или экскурсию?

Отменить или перенести программу/экскурсию Вы можете не позднее, чем за три дня до даты её проведения. При отмене экскурсии/программы в установленные сроки возмещается 100% стоимости услуги. В остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

Сколько человек может участвовать в программе или экскурсии?

Интерактивные экскурсии:

- частная группа не более 5 человек
- группы от 5 до 15 человек + 1 сопровождающий для льготных категорий граждан

Интерактивные программы:

- группа до 12 человек + 1 сопровождающий

Могут ли в экскурсиях или программах принимать участие родители?

Да, участие сопровождающих возможно за дополнительную плату. Музей оставляет за собой право ограничивать количество сопровождающих, принимающих участие в программе/экскурсии. Количество сопровождающих согласовывается при бронировании программы/экскурсии

Можно ли самостоятельно проводить экскурсии учителям географии или преподавателям ВУЗов?

Чтобы самостоятельно проводить экскурсии, необходимо получить письменное разрешение администрации Музея с согласованием даты и времени экскурсии. Запрос на самостоятельное проведение экскурсии предоставляется на бланке организации с подписью руководителя учреждения в научно-просветительский отдел или по электронной почте: info@sgm.ru